



CRM 軟體應用(叡揚雲端)(VCR) 專業認證教師研習會

壹、研習目的

時值雲端應用服務時代，顧客關係管理也要跟上時代潮流，企業更是徹底運用資訊科技，透過便利的生活服務緊密連結、強化及鞏固顧客關係。本研習課程由專業講師介紹 CRM 系統操作部分、實際個案分析採用叡揚資訊的雲端應用 VIdegree 教學認證版的應用系統實例解說，增加課程講授素材的豐富度，做為 CRM 學理與實務互相輝映的最佳應用。本活動結合證照考試檢核，協助全國技專校院培育 CRM 軟體應用種子教師，未來可融入相關教學課程中，培育更多產業所需之技術人才。

貳、主辦單位：

財團法人中華民國電腦技能基金會
叡揚資訊股份有限公司

參、研習時間、地點

時間：104 年 4 月 24 日(五)

地點：恆逸教育訓練中心(台北市松山區復興北路 99 號)

肆、研習學員

本研習課程每場次預計招收 40 位學員，敬請各技專校院資訊相關科系教師踴躍報名。

伍、報名及費用

- 104 年 2 月 25 日至 104 年 4 月 1 日，於財團法人電腦技能基金會師友會網站(<https://www.tqc.org.tw/Teachernet/>)接受報名。因名額有限每校以 2 位老師參加為上限，請內部自行協調參加研習人員，若報名人數過多或資格不符，主辦單位保有篩選報名人員之權利。

二、 報名費用：特價 1,200 元(原價 3,600 元)。

費用包含：

1. EEC-CRM 軟體應用(叡揚雲端)(VCR)課程及上課講義
2. EEC-CRM 軟體應用(叡揚雲端)(VCR)認證考試

三、 報名資料經審核通過後，主辦單位將以 e-mail 寄發「繳費通知信」，請於收到通知信後於三天內繳交研習費用，未完成繳費者將自動喪失參與資格。報名教師亦可至師友網查詢審核結果，確認參與權利。

陸、 認證作業：

- 一、 認證科目：EEC-CRM 軟體應用(叡揚雲端) (VCR)。
- 二、 滿分 100 分，成績總分達 70 分（含）以上者該科合格。
- 三、 認證通過者於活動結束後一個月寄發 EEC CRM 軟體應用(叡揚雲端) (VCR)合格證明。

柒、 注意事項

- 一、 本次研習為期 1 天，全程參與者將發給研習證明(8 小時)乙張。
- 二、 完成報名及繳費動作後將寄送相關教材及書籍，本會於研習期間供應中餐及飲料點心，差旅及住宿請自理。
- 三、 聯絡人：

北區 (02)2577-8806 分機 734 張小姐 helen_chang@mail.csf.org.tw

捌、課程大綱：(實際課程將依授課狀況調整)

上課時間	課程內容
08:30~09:00	人員報到
09:00~09:15	EEC-VCR 介紹
09:15~10:30	EEC-CRM 軟體應用(叡揚雲端) (VCR) 教材及教學經驗分享
10:30~10:40	休息時間
10:40~12:00	EEC-CRM 軟體應用(叡揚雲端) (VCR) Videgree 系統導覽
12:00~13:30	午餐時間
13:30~15:00	VCR EEC-CRM 軟體應用(叡揚雲端) (VCR) 重點複習與解題
15:00~15:30	考場佈置
15:30~17:00	EEC-CRM 軟體應用(叡揚雲端) (VCR) 認證考試